

ÁVINNINGSMAT VEGNA INNLEIÐINGAR SAMRÆMDS SKRIFSTOFUHUGBÚNAÐAR HJÁ A-HLUTA STOFNUNUM



Stjórnarráð Íslands
Fjármála- og
efnahagsráðuneytið

JÚLÍ 2018



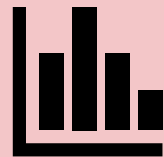
Skilvirk stjórnsýsla



Nýjar lausnir

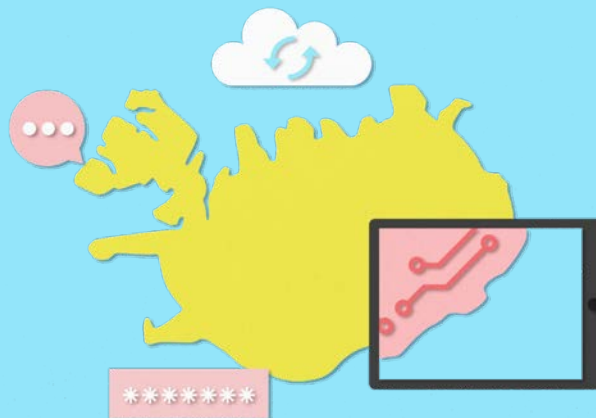


Aukið öryggi

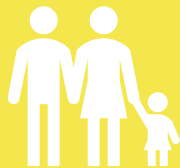


Öflugri rekstur

ÁVINNINGUR FYRIR ALLA LANDSMENN



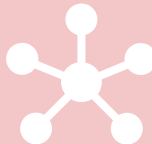
1



Landsmenn

- Meiri fókus stofnana á kjarnaverkefni sem leiði til betri og hraðari opinberrar þjónustu
- Skilvirk stjórnsýsla styður við aukið gagnsæi og traust á störfum ríkisins.

2



Framtíðin

- Ný vinnubrögð með áherslu samræmingu og aukna samvinnu þvert á stofnanir.
- Snjöll stjórnsýsla byggir á aukinni nýtingu gervigreindar í daglegum störfum starfsmanna.

2



Stefnur

- Störf án staðsetningar
- Markviss bæting almannþjónustu
- Stafræn samskipti verði megin samskiptaleið við fyrirtæki og almenning

ÁVINNINGUR SAMNINGA

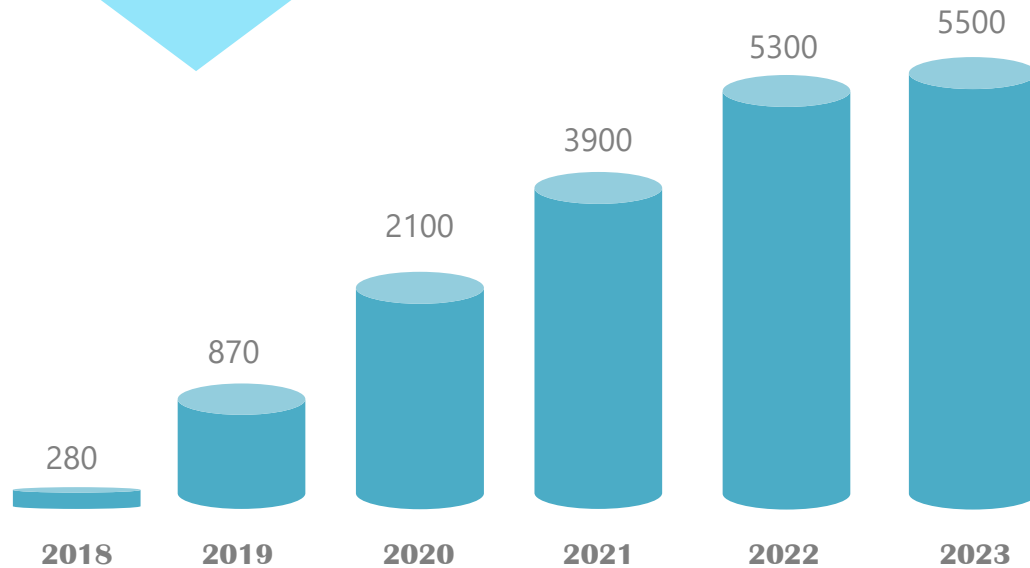
5.500

MILLJÓNIR
KRÓNA

Árlegur ávinningur vegna samninganna yfir sex ára tímabil í krafti markvissrar innleiðingar.

Í mati á ávinningi er litið til:

1. Beinnar hagræðingar
2. Ársverka
3. Afleiddra áhrifa



■ Árlegur ávinningur yfir sex ára tímabil í m.kr.

SUNDURLIÐUN EFTIR TEGUND SPARNAÐAR

800

Bein hagræðing

2.700

Tímasparnaður

260 ársverk



2.000

Afleidd áhrif

5.500

ÁRLEGUR ÁVINNINGUR Í M.KR.
SEM FRAM KOMI AÐ FULLU 2023

FJÓRIR ÁHRIFAPÆTTIR

Markmið ríkisins var að sameina alla samninga A-hluta stofnana undir einum samningi. Með markvissri innleiðingu samningsins má ná fram verulegum ávinningi fyrir íslenska ríkið.



Skilvirk stjórnsýsla

Starfsmenn ríkisins vinna í samtengdu umhverfi, geta þannig aukið skilvirkni í sínum störfum, forðast tvíverknað og tekið betri ákvarðanir.



Nýjar lausnir

Með því að nýta lausnir sem rúmast innan samnings ríkisins við Microsoft má leggja niður notkun eldri kerfa á fjölmörgum stöðum í ríkiskerfinu.



Aukið öryggi

Með samræmdri lausn fyrir ríkið má auka öryggi gagna, bæta yfirsýn yfir öryggisatvik og bregðast við atvikum heildstæðan hátt.

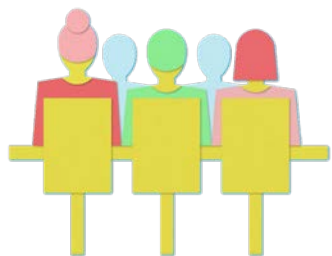


Öflugri rekstur

Umsýsla samnings verður miðlæg og nýtt umhverfi einfaldar rekstur sem leiðir til minni kostnaðar innan allra stofnana ríkisins.



SKILVIRK STJÓRNSÝSLA



3.620
milljónir
króna

ÆSKILEGUR ÁVINNINGUR

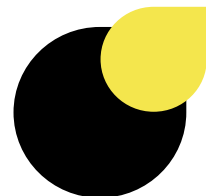
Starfsmenn ríkisins vinna í samtengdu umhverfi, geta þannig aukið skilvirkni í sínum störfum, forðast tvíverknað og tekið betri ákvarðanir.

- AUKIN **SAMVINNA** Í SKJÖLUM ÞVERT Á STOFNANIR
- AUKIN SJÁLFVIRKNI Í **FERLUM**
- **GÖGN** FERÐAST Á MILLI KERFA – EKKI FÓLK
- MINNI TÍMI Í AÐ LEITA AÐ **GÖGNUM**
- EINFALDARA **AÐGENGI** AÐ GÖGNUM (MOBILITY)
- MINNI **NOTKUN** Á TÖLVUPÓSTI
- AUKINN **SVEIGJANLEIKI** STARFSFÓLKS
- STÖRF ÓHÁÐ **STAÐSETNINGU**
- JÁKVÆÐ ÁHRIF Á STÓR **UMBÓTAVERKEFNI**
- AUKIN **YFIRSÝN** STJÓRNENDA Á GÖGN
- BETRI **ÁKVARÐANATAKA** MEÐ AUKINNI SKÝRSLUGJÖF
- AUKIÐ **GEGNSÆI** Í FERLUM STJÓRNSÝSLUNNAR

BEIN HAGRÆÐING

60 m.kr

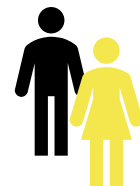
SAMTALS BEIN
HAGRÆÐING



TÍMASPARNAÐUR

2.490 m.kr

Í KRAFTI SKILVIRKARI
STJÓRNSÝSLU

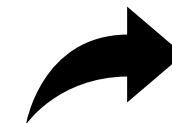


ÁRSVERK
170

AFLEIDD ÁHRIF

1.070 m.kr

LÍKLEG AFLEIDD ÁHRIF
FYRIR ALLAN REKSTUR RÍKISINS



- ELDRI **TÖLVUPÓSTKERFI** SEM ERU Í NOTKUN VÍÐA VERÐI SKIPT ÚT
- MUN MINNI ÞÖRF FYRIR **VPN** TENGINGAR VEGNA FJARVINNSLU
- AÐGANGUR AÐ ÝMSUM **NÝJUM** HÓPVINNULAUSNUM
- LEGGJA MÁ NIÐUR **FJARFUNDARKERFI** Á FJÖLMÖRGUM STÖÐUM
- REKSTUR EIGIN **SÍMSTÖÐVA** MINNKAR MEÐ TILHEYRANDI KOSTNAÐI
- NOTKUN FJÖLMARGRA **SÉRLAUSNA** MINNKAR
- ÞÖRF FYRIR **INNRI VEFI** HJÁ STOFNUNUM BREYTTIST
- AUKIN TÆKIFÆRI Í **STREYMI** OG AUÐVELDARI UPPSETNING **FJARFUNDA**
- SAMÞÆTTING LEYFA VEGNA **VÍRUSVARNA**



NÝJAR LAUSNIR

ÆSKILEGUR ÁVINNINGUR

Með því að nýta lausnir sem rúmast innan samnings ríkisins má leggja niður notkun eldri kerfa á fjölmörgum stöðum í ríkiskerfinu.

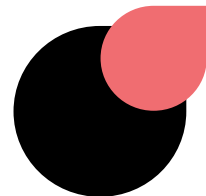
1.150
milljónir
króna



BEIN HAGRÆÐING

430 m.kr

SAMTALS BEIN
HAGRÆÐING



TÍMASPARNAÐUR

230 m.kr

Í KRAFTI SKILVIRKARI
STJÓRNSÝSLU

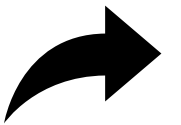


ÁRSVERK
22

AFLEIDD ÁHRIF

490 m.kr

LÍKLEG AFLEIDD ÁHRIF
FYRIR ALLAN REKSTUR RÍKISINS





AUKIÐ ÖRYGGI



160
milljónir
króna

ÆSKILEGUR ÁVINNINGUR

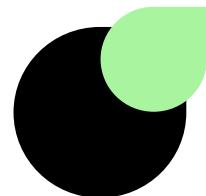
Með samræmdri lausn fyrir ríkið má auka öryggi gagna, bæta yfirsýn yfir öryggisatvik og bregðast við atvikum heildstæðan hátt.

- FÆRRI **ÖRYGGISATVIK** MEÐ SAMRÆMDUM LAUSNUM OG AUKINNI YFIRSÝN
- **UPPFÆRSLUR** SAMRÆMDAR OG Í AUKNUM MÆLI MIÐLÆGT
- AUKINN HRAÐI OG ÖRYGGI MEÐ EINNI **SKRÁNINGU** (SSO) INN Í ÓLÍK KERFI
- STÝRT AÐGENGI AÐ **GÖGNUM** FÆRIST FRÁ KERFISSTJÓRUM YFIR Á STARFSMENN
- AUKIN SAMVINNA OG SAMRÆMI LÁGMARKAR **TÍMA** STARFSMANNA Í AÐ FINNA SÉRLAUSNIR
- UMHVERFIÐ **STYÐUR** VIÐ ISO 27001 OG GDPR
- SAMRÆMD TÆKNIUPPSETNING EINFALDAR ALLA STJÓRNUN **UPPLÝSINGAÖRYGGIS**
- MINNI HÆTTA Á AÐ GÖGN **TÝNIST** EÐA FARI Í HENDUR **ÓVIÐKOMANDI** AÐILA

BEIN HAGRÆÐING

10 m.kr

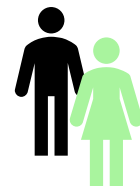
SAMTALS BEIN
HAGRÆÐING



TÍMASPARNADUR

70 m.kr

Í KRAFTI SKILVIRKARI
STJÓRNSÝSLU

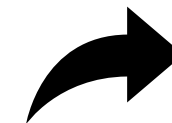


ÁRSVERK
27

AFLEIDD ÁHRIF

80 m.kr

LÍKLEG AFLEIDD ÁHRIF
FYRIR ALLAN REKSTUR RÍKISINS



- INNLEIÐING VERÐUR ÁTAK SEM MUN SKAPA **AUKIÐ VINNUÁLAG, TÍMABUNDIÐ.**
- INNRI VINNA OG AÐKEYPT VEGNA **SAMNINGAGERÐAR** MINNKAR
- BETRI **YFIRSÝN** LEIÐIR AF SÉR BETRI SAMNINGA Í FRAMTÍÐ
- FÆRRI **ÚTTEKTIR** VEGNA LEYFISMÁLA
- STJÓRNUN OG **UMSJÓN** EINFALDAST FYRIR HVERJA STOFNUN
- **UMSÝSLA** LEYFA MINNKAR OG VERÐUR MIÐLÆG
- BETRI YFIRSÝN VIÐ **GREININGU VANDAMÁLA** OG Í ALLRI NOTENDAPJÓNUSTU
- **SJÁLFAFGREIÐSLA** NOTENDA MUN MEIRI Í NÝJA FYRIRKOMULAGINU
- MINNI **ÚTPRENTUN** MEÐ TILHEYRANDI ÁVINNINGI OG JÁKVÆÐUM UMHVERFISÁHRIFUM
- LÆGRI KOSTNAÐUR FYRIR **HUGBÚNAÐARLEYFI** Í KRAFTI KAUPKRAFTS OG MEÐ FÆRRI SAMNINGUM



ÆSKILEGUR ÁVINNINGUR

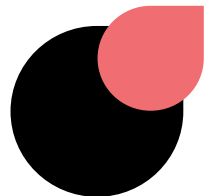
Umsýsla samnings verður miðlæg og nýtt umhverfi einfaldast sem leiðir til betri stjórnunar og minni umsýslukostnaðar innan allra stofnana ríkisins.

580
milljónir
króna

BEIN HAGRÆÐING

290 m.kr

SAMTALS BEIN
HAGRÆÐING



TÍMASPARNAÐUR M.T.T. INNLEIÐINGAR

-130 m.kr

Í KRAFTI SKILVIRKARI
STJÓRNSÝSLU

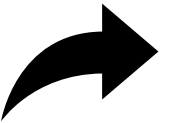


ÁRSVERK
-9

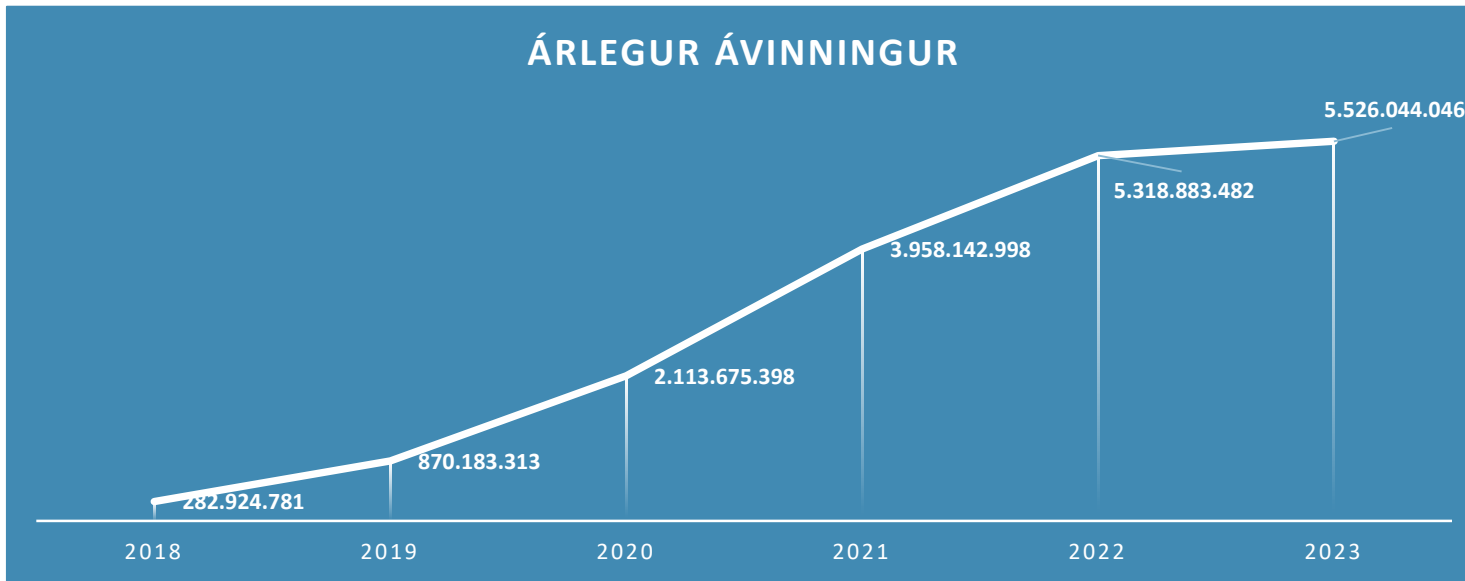
AFLEIDD ÁHRIF

420 m.kr

LÍKLEG AFLEIDD ÁHRIF
FYRIR ALLAN REKSTUR RÍKISINS



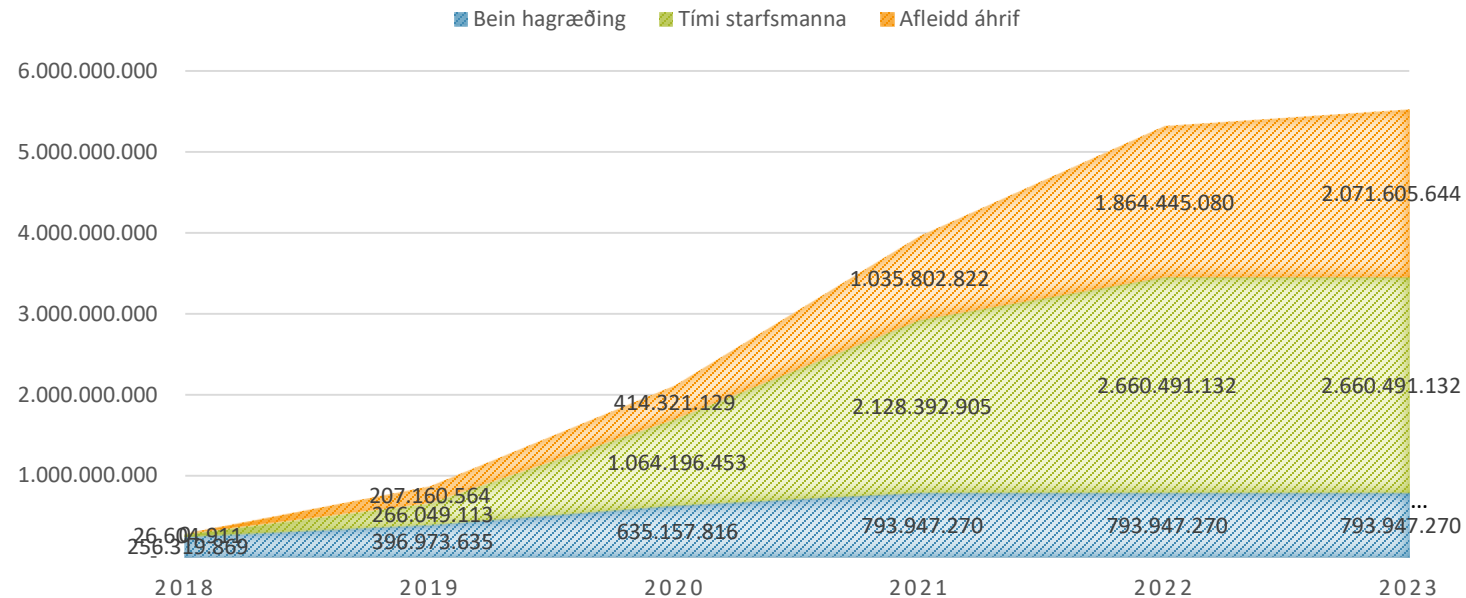
ÁRLEGUR ÁVINNINGUR



ÁRLEGUR ÁVINNINGUR

- Árlegur ávinningur vegna innleiðinga samninganna verði 5.526 m.kr. og sá ávinningur komi fram 2023

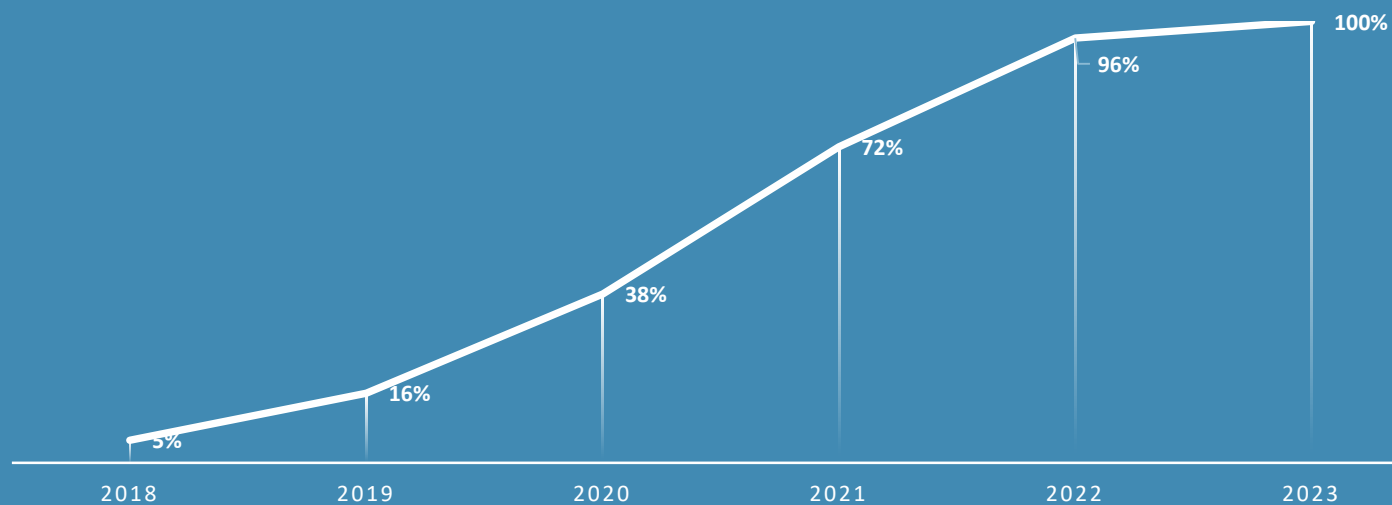
ÁRLEGUR ÁVINNINGUR



TEGUND ÁVINNINGIS

- Beinn ávinningur kemur fram strax á árinu 2018 með lægri leyfisgjöldum fyrir ríkið.
- Hagræðing í vinnubrögðum og tímastarfsmanna verði lengur að koma fram en hagræði vegna þessi verði um 1 ma.kr. á árinu 2020 og færi hratt vaxandi.
- Líkleg afleidd áhrif koma fram að síðustu en sparnaður vegna slíkra áhrifa hefur engu að síður mikil áhrif á heildarmyndina.

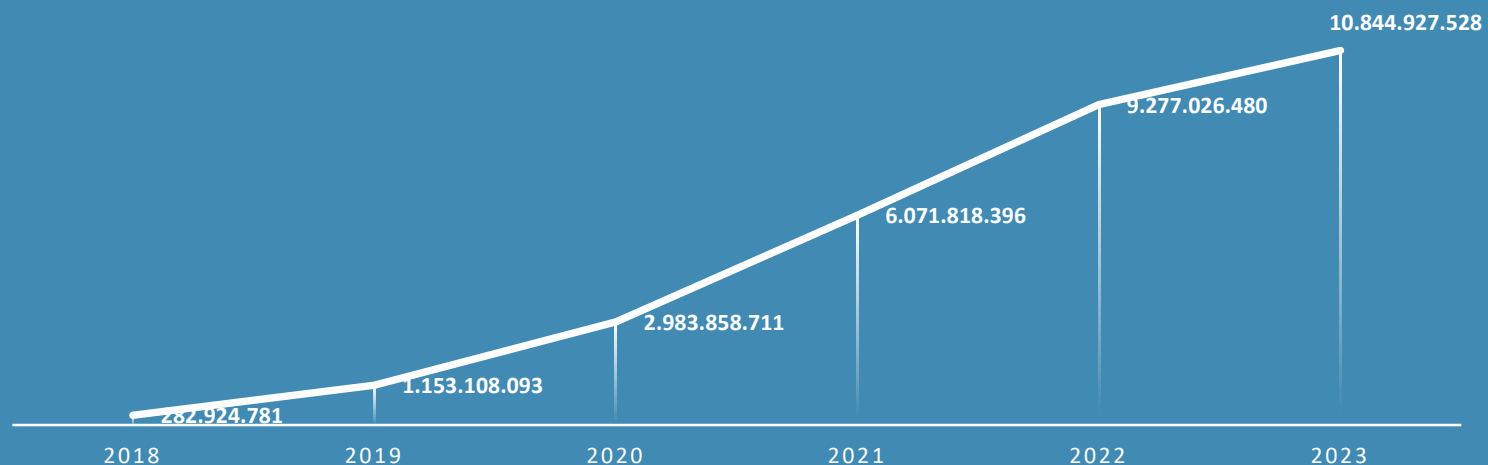
ÁVINNINGUR



ÁVINNINGUR

- Ávinningurinn dreifist yfir sex ára tímabil en með markvissri innleiðingu samningsins mætti ná árangri fyrr.

UPPSAFNAÐUR ÁVINNINGUR



UPPSAFNAÐUR ÁVINNINGUR

- Ávinningurinn gæti numið um 10 ma.kr. miðað við ofangreindan árangur innleiðingar.

FORSENDUR

Fjöldi starfsmanna	21.000	
Fjöldi starfsmanna menntastofnana	4.200	
Starfsmenn almennra A-hluta stofnana	16.800	
Fjöldi starfsmanna stærstu stofnana (34 stofnanir)	8.000	
Sérfærðingar hjá ríkinu sem vinna fyrst og fremst við skrifborð	10.000	
<hr/>		
Fjöldi stofnana með Microsoft samning	164	
Fjöldi Microsoft samninga	104	
Stærstu stofnanirnar - Með fleiri en 100 starfsmenn	34	
Minnstu stofnanirnar - með færri en 50 starfsmenn	100	
<hr/>		
Aðkeypt tímaverð ráðgjafa m/VSK	20.000	kr.
Kostnaður per námskeið fyrir notendur m/VSK	10.000	kr.
Tímaverð per starfsmann m/LTG	7.000	kr.
Mannár	2.080	klst.
Mánuður	21,67	dagar

STARFSHÓPUR

Arnar Pálsson	Capacent
Einar Birkir Einarsson	FJR
Ingvar Páll Ingason	Ráðgjafi
Vigfús Gíslason	FJR